

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO PER L'UTENTE

"Mentoring Program"

Giugno 2022

I presenti termini e condizioni di servizio (o "TOS") disciplinano l'utilizzo della piattaforma digitale "Mentoring Program" reperibile al sito www.mentoringprogram.it e l'accesso ai contenuti presenti sulla medesima da parte dell'Utente, tranne nei casi di esplicita indicazione circa l'applicazione di termini diversi dai presenti.

I TOS forniscono altresì informazioni sul servizio fornito dalla piattaforma digitale "Mentoring Program" (il "Servizio" o la "Piattaforma").

Utilizzando accedendo e/o registrandosi sulla Piattaforma, l'Utente accetta i presenti Termini d'Uso.

SOMMARIO

1.	Definizioni	2
2.	Oggetto	2
3.	Conclusione contratto, accettazione dei tos e modifiche	3
4.	Registrazione e accesso ai contenuti formativi gratuiti	3
5.	Acquisto dei contenuti premium e utenti del terzo settore	4
6.	Modalità, tempistiche e sicurezza dei pagamenti e rimborsi	4
7.	Obblighi e responsabilità dell'utente	4
8.	Facoltà dei fornitori, sospensione	4
9.	Nessuna assistenza tecnica	5
10.	Limitazione di responsabilità	5
11.	Manleva	5
12.	Proprietà intellettuale	6
13.	Privacy policy& cookie	6
14.	Hyperlink	6
15.	Rinuncia	6
16.	Nullità parziale	7
17.	Comunicazioni e altre disposizioni	7
18.	Legge applicabile e foro competente	7

1. DEFINIZIONI

I seguenti termini hanno il significato qui di seguito indicato, restando inteso che i termini definiti al plurale si intendono definiti anche al singolare e viceversa:

<i>TERMINI D'USO</i>	indica i presenti termini e condizioni di utilizzo della Piattaforma e di accesso ai Contenuti;
<i>FORNITORI</i>	indica congiuntamente <ul style="list-style-type: none">• Metasociale S.r.l. <i>Impresa Sociale con sede legale in Via Luigi Mengoni n. 3, 20152 – Milano, P.IVA/C.F. 12012180969</i>• BFC Media S.p.A., con sede legale in Via Melchiorre Gioia n. 55, 20124 – Milano (MI) P.IVA/C.F. 11673170152;• Fulcri S.r.l., con sede legale in Via Pisa n. 250, 20099 – Milano (MI), P.IVA/C.F. 11962560154;• Boutique Eventi S.r.l., con sede legale in Via Muratori n. 30, 41012 – Carpi (MO), P.IVA/C.F. 03861710360
<i>SERVIZIO / PIATTAFORMA</i>	indica il servizio digitale denominato “Mentoring Program”, reperibile al sito www.mentoringprogram.it , sviluppato dai Fornitori, che permette agli Utenti di accedere a contenuti di formazione, informazione e orientamento sulle applicazioni del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.
<i>UTENTE</i>	indica qualunque persona fisica o giuridica che naviga, utilizza, accede e/o si registra sulla Piattaforma;
<i>UTENTE DEL TERZO SETTORE</i>	indica l’Utente che si qualifichi giuridicamente quale “Ente del terzo settore”, ai sensi del D.Lgs. 117/2017, nell’ambito dell’acquisto dei Contenuti Premium offerti dai Fornitori sulla Piattaforma.
<i>CONTENUTI</i>	L’insieme complessivo dei beni e/o servizi offerti dai Fornitori tramite la Piattaforma, quali, a titolo esemplificativo, contenuti video, slide, testo, foto, video, grafica, musica, audio o altro materiale offerto dal Fornitore, ivi compresi i Contenuti Premium ed i Contenuti Gratuiti.
<i>CONTENUTI GRATUITI</i>	Qualsiasi contenuto video fruibile a seguito di registrazione alla Piattaforma da parte dell’Utente.
<i>CONTENUTI PREMIUM</i>	Qualsiasi contenuto video fruibile a seguito di registrazione alla Piattaforma ed acquisto del “pacchetto Premium”.

2. OGGETTO

- 2.1 I presenti Termini costituiscono un contratto tra i Fornitori e l’Utente. L’Utente è responsabile della presa visione dei presenti Termini, la cui versione più aggiornata è consultabile al link www.mentoringprogram.it/docs/tos.pdf
- 2.2 Mentoring Program è la piattaforma digitale sviluppata dai Fornitori, che permette all’Utente di fruire, gratuitamente o tramite l’acquisto del “pacchetto Premium”, dei Contenuti di formazione, informazione e orientamento sulle applicazioni del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Tramite il servizio offerto dalla Piattaforma, gli Utenti, hanno infatti la facoltà di i) navigare sulla Piattaforma e fruire dei Contenuti Gratuiti anche senza registrazione; ii) registrarsi sulla Piattaforma ed acquistare il

“pacchetto Premium”, per accedere ai Contenuti Premium.

- 2.3 L'Utente riconosce di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini d'Uso, e che i presenti Termini d'Uso includono ogni nota, avviso legale, informativo o disclaimer, compresa l'Informativa Privacy e la Cookie Policy pubblicati all'indirizzo www.mentoringprogram.it, e rappresentano e costituiscono la manifestazione completa degli accordi raggiunti fra le parti e annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale diversa e precedente pattuizione, anche verbale, tra le stesse intercorsa, nonché ogni altra comunicazione avvenuta tra le stesse relativa alla registrazione, all'accesso e all'utilizzo del Servizio.

3. CONCLUSIONE CONTRATTO, ACCETTAZIONE DEI TOS E MODIFICHE

- 3.1 L'Utente riconosce che utilizzando, registrandosi e/o accedendo alla Piattaforma e/o acquistando i Contenuti, sta concludendo un accordo vincolante da un punto di vista legale con i Fornitori disciplinato dai presenti Termini d'Uso, che accetta espressamente.
- 3.2 A tal proposito, l'Utente si dichiara pienamente consapevole che l'accettazione per mezzo di strumenti elettronici costituisce un atto di consenso valido e vincolante. Al medesimo regime si considerano assoggettate eventuali manifestazioni di assenso o di presa visione riguardanti comunicazioni o notifiche da parte dei Fornitori aventi ad oggetto modificazione, revisione o cancellazione di policies, procedure o Termini d'Uso.
- 3.3 L'Utente riconosce che la Società potrebbe modificare i Termini d'Uso, ad esempio per conformità a nuove disposizioni di Legge. Pertanto, i Fornitori comunicheranno all'Utente eventuali modifiche dei Termini d'Uso, che dovranno essere accettate dall'Utente nel termine di 30 giorni dalla loro comunicazione, salvo che l'Utente decida di recedere senza conseguenze entro lo stesso termine. L'Utente in ogni caso è tenuto controllare regolarmente i Termini d'Uso.
- 3.4 I presenti Termini d'Uso regolano il rapporto tra i Fornitori e l'Utente e non fanno sorgere diritti in favore di soggetti terzi.
- 3.5 Il presente accordo, così come concluso, sarà archiviato e messo a disposizione dell'Utente secondo le modalità indicate nella Piattaforma, oltre a essere salvabile in locale in formato .pdf. Parimenti sulla Piattaforma sono indicati i mezzi tecnici messi a disposizione dell'Utente per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima di sottoscrivere questo accordo.
- 3.6 I Fornitori invieranno via e-mail ricevuta dell'accettazione dell'Utente, contenente un riepilogo delle presenti condizioni generali e particolari applicabili, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei tributi applicabili.

4. REGISTRAZIONE E ACCESSO AI CONTENUTI FORMATIVI GRATUITI

- 4.1 Gli Utenti possono navigare sulla Piattaforma e fruire dei Contenuti Gratuiti anche senza registrazione.
- 4.2 Per completare la registrazione alla Piattaforma, gli Utenti forniscono determinati dati, quali nome utente, indirizzo e-mail, ed eventuali altri dati indicati nel form di registrazione.
- 4.3 Una volta completato il processo di registrazione, l'Utente riceverà una e-mail di avvenuta registrazione e potrà accedere al proprio account e, a discrezione, completarlo, modificarlo e/o eliminarlo.
- 4.4 Una volta registrato alla Piattaforma, l'Utente potrà acquistare i Contenuti Premium offerti dai Fornitori dalla propria area riservata.
- 4.5 L'Utente è tenuto a adottare misure adeguate e soddisfacenti per evitare l'uso improprio o il furto del proprio account, nonché a mantenere un adeguato livello di sicurezza e controllo su tutti i dispositivi, gli articoli, gli ID, le password e i numeri/codici di identificazione personale utilizzati per accedere al proprio account.
- 4.6 I Fornitori non sono in grado di garantire l'identità degli Utenti che utilizzano la Piattaforma, pertanto, questi ultimi hanno l'obbligo di informare i Fornitori qualora ritengano che il loro account associato alla Piattaforma sia stato oggetto di furto o uso illecito da parte di terzi. I Fornitori, in ogni caso, non saranno responsabili dell'eventuale uso fraudolento dell'account dell'Utente da parte di terzi.

- 4.7 I Fornitori raccomandano gli Utenti di segnalare alle autorità di polizia l'eventuale furto, appropriazione indebita o presunto uso improprio del proprio account. Se necessario, i Fornitori si impegnano a collaborare con l'Utente e le autorità competenti. In caso di frode, gli Utenti si riservano il diritto di adottare tutte le misure opportune qualora abbia subito danni derivanti dall'uso improprio della Piattaforma.

5. ACQUISTO DEI CONTENUTI PREMIUM E UTENTI DEL TERZO SETTORE

- 5.1 L'Utente, tramite l'area riservata del proprio account, potrà sbloccare l'accesso completo ai Contenuti Premium cliccando con il tasto "Diventa Premium". Per formalizzare l'acquisto dei Contenuti Premium, l'Utente dovrà seguire le procedure e istruzioni indicate nella schermata dedicata, compilando i format predisposti dai Fornitori ed inserendo determinati dati quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, Codice Fiscale e/o Partita Iva, dati della carta di credito. Se intenzionato ad acquistare online, l'Utente dovrà debitamente confermare e cliccare sul tasto "procedi al Pagamento".
- 5.2 Per gli Utenti del Terzo Settore, è previsto uno sconto sull'acquisto dei Contenuti Premium, a cui gli stessi potranno accedere compilando debitamente i format predisposti dai Fornitori. Ulteriori dettagli e precisazioni sulle condizioni applicabili sono previamente resi noti agli Utenti prima di effettuare eventuali acquisti, tramite idonea indicazione sulle pagine della Piattaforma.
- 5.3 Per ogni informazione sull'autorizzazione al pagamento si invita l'Utente a consultare la pagina della Piattaforma dedicata al tema specifico. Ricevuto il pagamento, i Fornitori procederanno ad emettere relativo documento fiscale.
- 5.4 L'acquisto dei Contenuti Premium non sarà concluso, restando privo di ogni effetto, qualora non verrà puntualmente rispettata la procedura di cui al presente articolo.
- 5.5 Per ogni eventuale errore, rifiuto o problema nella compilazione dei format online e, più in generale, nell'esecuzione delle procedure d'acquisto predisposte dal Fornitore, l'Acquirente è invitato a contattare, senza ritardo, l'indirizzo e-mail info@mentoringprogram.it o l'indirizzo PEC bfcmedia@legalmail.it.

6. MODALITÀ, TEMPISTICHE E SICUREZZA DEI PAGAMENTI E RIMBORSI

- 6.1 Il pagamento dei Contenuti Premium da parte dell'Utente avverrà: i) secondo i tempi indicati sulla Piattaforma; ii) secondo la modalità prescelta dall'Utente fra quelle espressamente ammesse dai Fornitori e puntualmente specificate nella sezione della Piattaforma. L'utilizzo delle citate modalità di pagamento non comporta alcun onere aggiuntivo per l'Utente.
- 6.2 Ogni eventuale rimborso all'Utente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dai Fornitori.
- 6.3 Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono mediante connessioni cifrate, che garantiscono l'elaborazione di tali informazioni con elevato livello di sicurezza e in ossequio alla vigente normativa in tema di tutela dei dati personali.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

- 7.1 L'Utente non può utilizzare la Piattaforma in modo improprio, illegittimo, ingannevole o fraudolento. A titolo meramente esemplificativo, è fatto divieto all'Utente di utilizzare la Piattaforma con modalità o per finalità non consentite dalla Legge, per diffondere virus informatici, ovvero per compiere attività che possano compromettere la sicurezza della Piattaforma e/o di terzi.
- 7.2 Le credenziali di accesso alla Piattaforma sono strettamente personali e non possono essere cedute, trasmesse, comunicate o concesse dall'Utente a terzi.
- 7.3 L'Utente non può utilizzare l'identità di altri e/o accedere alla Piattaforma usando strumenti automatizzati (come bot di raccolta, robot, spider o scraper).
- 7.4 L'Utente è responsabile in via esclusiva della veridicità, liceità, correttezza e diritto all'utilizzo del materiale o delle informazioni da lui trasmesse tramite la Piattaforma.
- 7.5 L'Utente, con l'utilizzo della Piattaforma, dichiara e garantisce di aver letto le presenti condizioni

generali; di aver letto e accettare l'Informativa privacy e la Cookie Policy; di avere almeno diciotto anni (in caso di persona giuridica, il legale rappresentante dichiara di avere almeno diciotto anni), e di essere nella piena capacità d'agire e di accettare i presenti Termini d'Uso; di utilizzare la Piattaforma esclusivamente nella consapevolezza che la stessa è finalizzata ad erogare servizi di formazione, informazione e orientamento sulle applicazioni del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

7.6 I diritti e gli obblighi in capo alla Società possono essere assegnati ad altri soggetti, ad esempio, a titolo esemplificativo e non tassativo, in caso di mutamento della proprietà ovvero a causa di legge.

8. FACOLTÀ DEI FORNITORI, SOSPENSIONE

8.1 Qualora i Fornitori rilevino violazioni da parte dell'Utente rispetto a quanto previsto nei presenti Termini d'Uso, i Fornitori potranno, a proprio insindacabile giudizio e senza che ciò comporti obblighi risarcitori in favore dell'Utente:

1.a) Cancellare o sospendere l'account dell'Utente;

1.b) negare all'Utente successivi accessi alla Piattaforma;

1.c) intraprendere nei confronti dell'Utente ogni eventuale azione a propria tutela, ivi incluse quelle volte a ottenere il risarcimento dei danni.

8.2 I Fornitori possono modificare, aggiornare, sospendere, limitare o interrompere in qualsiasi momento, e senza responsabilità nei confronti dell'Utente, il servizio della Piattaforma. All'Utente sarà in ogni caso garantito un termine minimo di fruizione dei Contenuti acquistati, per le finalità preposte dagli stessi, salvo giusta causa.

8.3 Eventuali richieste di riattivazione dell'account dovranno avvenire mediante mail inviata all'indirizzo info@mentoringprogram.it. I Fornitori si riservano il diritto di decidere a proprio insindacabile giudizio della riattivazione dell'account sospeso.

8.4 In tutti i casi previsti dal presente articolo, l'Utente sarà ritenuto responsabile degli eventuali danni patiti dai Fornitori.

9. NESSUNA ASSISTENZA TECNICA

9.1 La Società non è tenuta, in base ai Termini d'Uso, a fornire all'Utente assistenza tecnica relativamente alla Piattaforma.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

10.1 Il servizio della Piattaforma è fornito "nello stato in cui si trova" e senza alcuna garanzia esplicita, implicita o legale rispetto ai Contenuti.

10.2 I Fornitori non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili dei risultati ottenuti dall'Utente utilizzando i Contenuti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo eventuali conseguenze derivanti dalla messa in pratica dei contenuti ovvero il mancato raggiungimento di risultati positivi o negativi.

10.3 Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, l'Utente riconosce e accetta che i Fornitori non saranno in alcun modo responsabili per eventuali danni, perdite, oneri e spese o costi, diretti o indiretti, incluse eventuali spese legali subite e/o sopportate dall'Utente in connessione con i Contenuti.

10.4 I Fornitori si impegnano a fare quanto possibile per assicurare che l'accesso alla Piattaforma ed ai Contenuti sia fornito senza interruzioni e che ogni trasmissione di dati avvenga senza errori. Tuttavia, a causa della natura della rete, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. I Fornitori non potranno essere, pertanto, considerati responsabili per errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni, difetti, ritardi operativi o di trasmissione, guasti delle linee di comunicazione, furto, distruzione, accesso non autorizzato o alterazione di qualsiasi contenuto inerente alla Piattaforma, salvo che ciò non sia dovuto a dolo o colpa grave.

10.5 L'Utente, con i presenti Termini d'Uso accetta di essere a conoscenza che l'accesso al Servizio potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi.

10.6 I Fornitori non saranno responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dai

presenti Termini d'Uso qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore.

- 10.7 Le limitazioni ed esclusioni nella presente clausola si applicano nella misura massima consentita dalla Legge.

11. MANLEVA

- 11.1 In caso di violazione degli obblighi a carico dell'Utente ai sensi dei presenti Termini d'Uso, l'Utente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne i Fornitori, i suoi dipendenti e collaboratori, i suoi aventi causa e i suoi partner da e contro qualsiasi contestazione, costo, azione legale, controversia o pretesa e da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, provvedimento, sanzione, interesse e spesa (inclusi, a titolo esemplificativo gli onorari legali) derivanti da contestazioni, azioni legali, accertamenti, indagini, inchieste o altri procedimenti promossi da qualsiasi soggetto in relazione a:

- (a.a) un accertato o possibile suo inadempimento delle dichiarazioni o degli obblighi e delle responsabilità previste dai presenti Termini d'Uso;
- (a.b) accertate o possibili lesioni o violazioni di diritti di terzi o delle leggi applicabili derivanti dall'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente in maniera non conforme ai presenti Termini d'Uso;
- (a.c) più in generale, l'utilizzo dei servizi della Piattaforma e la fruizione dei Contenuti da parte dell'Utente, in maniera non conforme ai presenti Termini d'Uso.

12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 12.1 Tutti i Contenuti presenti o resi disponibili all'Utente attraverso la Piattaforma, nonché i marchi, disegni, modelli, know-how, testi, grafiche, disegni, loghi, immagini, file audio, raccolte di dati e software, elenchi o altre banche dati presenti sulla Piattaforma sono di proprietà esclusiva dei Fornitori e/o di terzi che i Fornitori sfruttano in base a licenze, e sono protetti dalle Leggi italiane e dalle Leggi internazionali in materia di diritto d'autore, diritti sulla proprietà intellettuale, diritto industriale e diritti sulle banche dati.
- 12.2 L'utilizzo della Piattaforma e l'acquisto dei Contenuti Premium da parte dell'Utente non conferisce alcun diritto di proprietà o di altro tipo sui Contenuti, sul codice, sui dati o su altri materiali associati ai Contenuti e/o alla Piattaforma.
- 12.3 All'Utente è concessa esclusivamente una licenza d'uso finalizzata alla fruizione e riproduzione personale e non licenziabile dei Contenuti, valida per il territorio italiano, per le finalità di formazione, informazione e orientamento sulle applicazioni del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.
- 12.4 In nessun caso l'Utente, senza il previo consenso scritto dei Fornitori, può fare o tentare di fare quanto segue ai Contenuti: (i) utilizzare i Contenuti e/o i marchi dei Fornitori per scopi commerciali, pubblicitari o di promozione di un prodotto o servizio; (ii) commercializzare merce, fisica o digitale, che rappresenti i Contenuti acquistati e/o i marchi dei Fornitori; (iii) tentare di rivendicare qualsiasi ulteriore diritto di proprietà intellettuale relativo ai Contenuti.
- 12.5 Qualsiasi utilizzo dei Contenuti contrario ai presenti Termini di Servizio e/o alle disposizioni della normativa italiana e comunitaria a tutela della proprietà industriale e intellettuale verrà perseguito nei termini di Legge.

13. PRIVACY POLICY& COOKIE

- 13.1 La Privacy Policy è reperibile al seguente link: https://www.mentoringprogram.it/docs/Privacy_Policy_area.pdf
- 13.2 La Cookie Policy è reperibile al seguente link: https://www.mentoringprogram.it/cookie_policy.html

14. HYPERLINK

La Piattaforma può contenere collegamenti ipertestuali che reindirizzano a siti di terzi. Il Servizio non ha alcun controllo su questi siti e declina ogni responsabilità per l'accesso, il contenuto o l'uso di tali siti.

15. RINUNCIA

15.1 In nessun caso il mancato esercizio da parte della Società del proprio diritto di agire nei confronti dell'Utente inadempiente ai presenti Termini d'Uso potrà essere interpretato o considerato quale forma di rinuncia ai diritti dei Fornitori, inclusi quelli di agire.

16. NULLITÀ PARZIALE

16.1 Se una delle disposizioni dei Termini d'Uso fosse giudicata nulla o inapplicabile da una corte o da altra autorità competente, le parti concordano sin da ora che le rimanenti disposizioni dei Termini d'Uso rimarranno in vigore e continueranno a rimanere pienamente valide ed efficaci.

17. COMUNICAZIONI E ALTRE DISPOSIZIONI

17.1 I diritti e i rimedi qui inclusi non hanno carattere esclusivo, ma si aggiungono agli altri diritti e rimedi disponibili secondo la legge applicabile.

17.2 Per ogni necessità, l'Utente può contattare i Fornitori ai seguenti indirizzi: info@metasociale.it, segreteria-corsi@blueacademy.education, info@mentoringprogram.it

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 I presenti Termini d'Uso sono sottoposti alla Legge italiana.

18.2 I presenti Termini d'Uso sono sottoposti alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria italiana.

18.3 L'Autorità Giudiziaria di Milano sarà la sola territorialmente competente a decidere qualsiasi eventuale controversia che dovesse insorgere fra le parti, con esclusione di ogni altro Foro, alternativo o concorrente.